



### COMUNICAREA IN CADRUL ECHIPELOR

**"The most important thing in communication is hearing what isn't said."**

**Peter Drucker**

**"The single biggest problem in communication is the illusion that it has taken place."**

**George Bernard Shaw**

Comunicarea va fi intotdeauna elementul cheie al unei bune colaborari in orice echipa, indiferent de dimensiunea acesteia. In ultima decada, sesiunile de Team Building – prin caracterul informal - au devenit puternice instrumente de modelare a climatului comunicational al companiilor.



### OBSTACOLE IN COMUNICARE

Organizatiile actuale se confrunta adesea cu barierele de comunicare, sociologii estimand ca un procent de 50% - 70% dintr-un mesaj se pierde pe drumul de la emitator la receptor.

Dintre factorii care afecteaza acuratetea mesajului transmis:

**Bariere de perceptie:** Diferentele de opinie ale oamenilor sunt naturale si perceptia diferita a lucrurilor poate deveni o piedica importanta a unei comunicari eficiente.

**Bariere emotionale:** Emotiile afecteaza procesul de ascultare sau de transmitere a unui mesaj, iar teama, lipsa de incredere sau frustrarea gripeaza comunicarea dintre membrii echipei.

**Bariere de limbaj:** Un factor cu pondere in crestere avand in vedere ca ne aflam intr-un scenariu de business global. Limbile native ale angajatilor sunt extrem de diferite si trebuie facut efortul de a comunica in limba locala pentru a ne asigura de transmiterea corecta a mesajelor.

**Bariere culturale:** Obstacole care apar atunci cand componentii echipei formeaza un amestec eterogen de rase, religii, etnii, ...

**Bariere fizice:** Un exemplu evident este compartimentarea spatiilor de lucru si usile inchise ale birourilor celor din esaloanele superioare.

### CATEVA CUVINTE DESPRE FEEDBACK

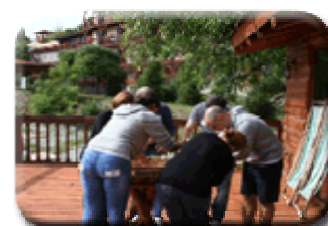
O comunicare eficienta este influentata de feedback. Feedback-ul constructiv are rolul de a clarifica eventuale neintelegeri, de a reduce posibile tensiuni si de a pastra o relatie normala intre cele doua parti. Utilizarea potrivita a feedback-ului duce la o mai mare incredere in cadrul echipei si la cresterea productivitatii membrilor sai.

#### CAND DATI FEEDBACK

- Oferiti-l doar daca receptorul il poate primi
- Fiti specifici, nu generalizati, folositi exemple
- Discutati direct, intr-o atmosfera de incredere
- Evitati sa judecati sau sa amenintati
- Discutati doar despre ceea ce poate fi schimbat
- Limitati-va la cat poate duce interlocutorul

#### CAND PRIMITI FEEDBACK

- Fiti pozitiv si nu intrati in defensiva
- Sumarizati de cate ori este nevoie
- Verificati ipotezele interlocutorului
- Puneti intrebari pentru a clarifica subiectele
- Cereti exemple specifice
- Dati atentie mesajelor non-verbale



Va stam la dispozitie pentru orice fel de informatii suplimentare:

Telefon: 0742 062 187

Email: [florin.popa@teamzone.ro](mailto:florin.popa@teamzone.ro)

Site: [www.teamzone.ro](http://www.teamzone.ro)